



FXopen
when money makes money

FXOpen Markets Limited

P.O. Box 590, Springates East, Government Road,
Charlestown, Nevis

www.fxopen.com

Политика возврата денежных средств





- 1.1. Настоящая Политика информирует Вас о том, что в связи с природой деятельности Компании возврат денежных средств не осуществляется.
- 1.2. Единственным исключением является случай, когда Вы не являетесь Клиентом Компании, т.е. не имеете верифицированного счета в Компании. Если у Вас нет счета в Компании и Вы отправили нам средства по ошибке, Вы можете потребовать возврата таких средств в любое время. Ваш запрос будет рассмотрен в течение **30 дней** и мы вернем все полученные от Вас средства тем же способом, который Вы использовали изначально. Пожалуйста, свяжитесь с нами, отправив заявку на сайте <https://support.fxopen.com/portal/ru/newticket>.
- 1.3. Несмотря на положения пунктов выше, прямо оговаривается, что Вы можете свободно использовать процедуру снятия денежных средств для получения денег с Вашего счета.
- 1.4. Способы снятия денежных средств, предоставляемые Компанией, перечислены на нашем сайте <https://fxopen.com/ru/>. Мы обрабатываем Ваш запрос на снятие средств в течение **5 рабочих дней** с момента получения такого запроса.
- 1.5. Процедура снятия денежных средств описана на нашем сайте <https://fxopen.com/ru/>. Для получения дополнительной информации о процедуре снятия денежных средств Вы можете обратиться к нашей Базе знаний FXOpen, используя следующую ссылку: <https://support.fxopen.com/portal/ru/home>.